

MANUAL DE USUARIO



DETICKETS

Pantalla de Inicio

¿COMO PUEDO OBTENER MI FACTURA ELECTRÓNICA A PARTIR DE UN TICKET?

Ir a la Página:

<https://facturacion.steren.com.mx/>

Como se puede apreciar en la pantalla de inicio, se tendrá acceso a las siguientes opciones:

 Servicio de facturación en línea



1. **Limpiar controles para nueva factura:** En este apartado tendrá acceso a limpiar (eliminar) la información teclada en la opción de **tienda, identificador, fecha, hora y total**.
2. **Ayuda:** Si usted presenta algún inconveniente en el proceso de generación de su factura, en esta opción podrá visualizar instrucciones del proceso de llenado y generación de la misma.

Para llenar los siguientes campos deberá tener a la manó el ticket expedido por la sucursal.

Ejemplo de ticket en página número 3

3. **Tienda:** Deberá teclear el número de la tienda (se encuentra dentro del ticket).
4. **Identificador:** Deberá teclear el número del ticket.
5. **Fecha:** Dentro de este apartado deberá especificar la fecha del ticket.
6. **Hora:** Apartado donde deberá llenar la hora especificada en el ticket.
7. **Total:** Deberá teclear el total del ticket

LOS DATOS SE MUESTRAN A CONTINUACION MARCADOS EN AMARILLO CON VERDE EN LA IMAGEN

Después de capturada la información deberá presionar un clic sobre la opción de buscar

8. **Buscar:** Apartado que nos sirve para realizar la búsqueda de la información del ticket capturado.

EJEMPLO DE TICKET

NOTA DE VENTA

ELECTRÓNICA STEREN, S.A. DE C.V.
 BIOLOGO MAXIMINO MARTINEZ, NO. 3408, 107
 SAN SALVADOR XOCHIMANCA, AZCAPOTZALCO
 CP. 02870, CDMX, MX
 EST850828K51

LUGAR DE EXPEDICIÓN

PRUEBAS CLASICA
 Av. Ing. Eduardo Molina, 1720,
 asda, asdsa
 CP. 02870, CDMX, MX

Cliente: 950000 CLIENTE MOSTRADOR

PEDIDO: 321845

Vendedor: IVANCI

REM: 259185

CANT.	MODELO	CANT.	% DESC	IMPORTE
1	AUD-7400BL	\$ 387.07	0.00	\$ 387.07
AUDIFONOS BLUETOOTH TOUCH TRUE WIRELESS				
1	AUD-7400NE	\$ 387.07	0.00	\$ 387.07
AUDIFONOS BLUETOOTH TRUE WIRELESS				
1	SMART WATCH-200	\$ 688.79	0.00	\$ 688.79
SMART WATCH IP67				
Subtotal.....:				\$ 1,462.93
Descuento:				\$ 0.00
IVA.....:				\$ 234.07
Total.....:				\$ 1,697.00

UN MIL SEISCIENTOS NOVENTA Y SIETE CON CERO MXP
 0000/100

*** Exija su ticket de venta ***

Si requiere factura, escanee el código QR o ingrese a la siguiente página

https://genera.emisiondetecno.mx/Steren/Detickets/Detickets_Steren_Test/facturacion.aspx



Tienda: 00160

Identificador: 0855a75e

Fecha: 02/06/2023 Hora: 11:44:16 a. m.

Forma de pago: 04 - Tarjeta de Crédito

Resultado

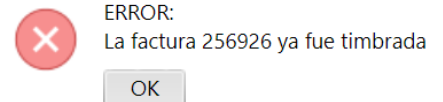
Inmediatamente el servicio indicará cualquiera de las siguientes respuestas:

- **Error**
- **Ticket con estatus válido para facturarse**
- **Ticket con estatus facturado**

A continuación se describe cada uno de ellos

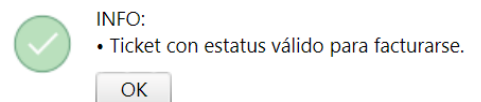
- **Error**

Esta notificación nos indicará que la factura ya se encuentra timbrada



- **Ticket con estatus válido para facturarse**

Esta notificación indica que el ticket se encuentra disponible para ser facturado.



Se desplegará el siguiente apartado en el cual deberá capturar los datos del cliente

Datos del Cliente

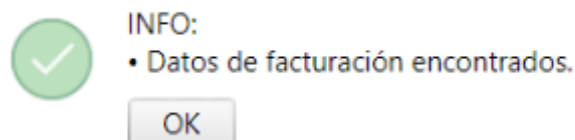
1 → RFC:

Direcciones:

2 →  

Al momento de colocar el **RFC del cliente** deberá dar clic sobre la lupa ubicada del lado derecho, esto con el objetivo de que se llevó a cabo la **búsqueda del cliente** para generar el proceso de facturación.

Inmediatamente el portal arrojará el siguiente mensaje indicando que se encontraron los datos de facturación.



Se desplegará el siguiente apartado que contendrá los datos de facturación.

Datos de Facturación

RFC: CATS810417DV8		Razón Social: SALVADOR CALLEJAS TORRES	
Uso CFDI: S01, Sin efectos fiscales			
Régimen fiscal: 605-Sueldos y Salarios e Ingresos Asimilados a Salarios			
Calle: BIOLOGO MAXIMINO MARTINEZ		No. Interior:	Código Postal: 02870
No. Exterior: 3408		Estado: CDMX	
Colonia: SAN SALVADOR XOCHIMANCA		País: MEXICO	
Municipio: AZCAPOTZALCO		Copiar al Correo Electrónico:	
Correo Electrónico: salvador.callejas@steren.com.mx			
Nota: Se requiere agregar una coma (,) para ingresar más de una cuenta de correo. Ejemplo: correo@correo.com,email@correo2.com			

1 →

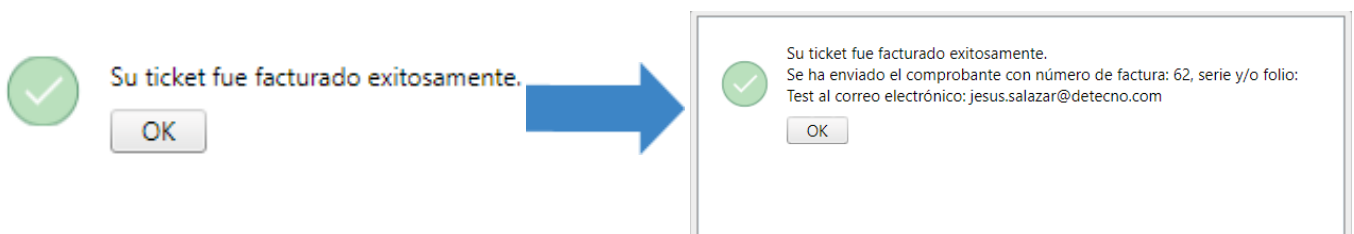
2 →

3 →

© 2022 DETECNO S.A. de C.V. Todos los derechos reservados.

Tendrá acceso a las siguientes opciones:

- 1. Editar datos de facturación:** En este apartado tendrá acceso a modificar o llenar los datos de facturación en caso de que se requiera.
- 2. Vista previa de los datos a facturar:** Desde esta opción tendrá oportunidad de tener una vista previa de la factura a generar.
- 3. Facturar y enviar por correo:** Al dar click sobre esta opción se dan por completos los datos de facturación y se procede con la generación del CFDI y envío de correo (correo registrado previamente) que contendrá el documento PDF y XML.



- **Ticket con estatus facturado:** En caso de que se presente este estatus, significa que el ticket ya fue facturado previamente, por lo cual no es posible llevar a cabo la facturación del mismo.

INFO:

- Ticket con estatus de Facturado.
- Puede recuperar el Comprobante en la sección correspondiente.

OK

Se desplegará el siguiente apartado en el cual tendrá acceso a realizar la recuperación de la factura

Recuperación de Factura

1

Correo:

2

3

Nota: Se requiere agregar una coma (,) para ingresar más de una cuenta de correo. **Ejemplo:** correo@correo.com,email@correo2.com

1. **Correo:** Apartado exclusivo para capturar el correo electrónico al cual desea sean enviados los documentos XML y PDF correspondientes a la factura ya existente.

Nota: Se requiere agregar una coma (,) para ingresar más de una cuenta de correo.

Por ejemplo: correo@correo.com, email@correo2.com

1. **XML:** Podrá visualizar o descargar el documento XML correspondiente a la factura.
2. **PDF:** Podrá visualizar o descargar el documento PDF correspondiente a la factura.

Control de cambios

Revisión	Fecha	Elaboró	Descripción de las modificaciones	Versión
1	05/Abr/2022	Yhara Rodriguez Estrada	Elaboración del documento	1.1
2	01/Ago/2022	Yhara Rodriguez Estrada	Actualización de documento	1.2
3	19/Jun/202	Vianey Jazmin Rosales Jimenez	Actualización de documento	1.3